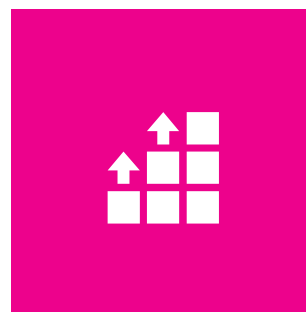
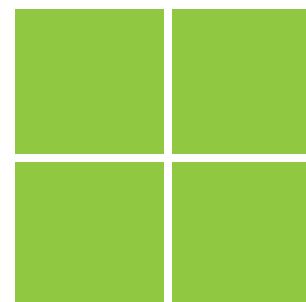


La tecnologia  
non è mai stata  
così conveniente

Guida per  
l'Impresa



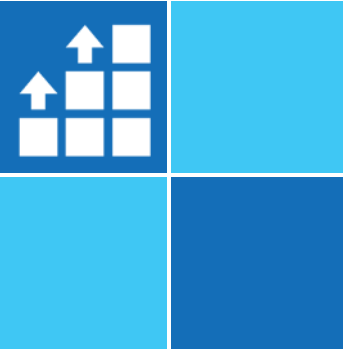
Investi in innovazione  
e risparmi



**Microsoft**

# Non rinunciare a innovare

*Instabilità economica: rischio e opportunità*



*Mercati instabili, budget in fase di contrazione. Le aziende dovranno saper **ridurre i costi senza intaccare la capacità operativa**, possibilmente concretizzando risultati positivi già a breve termine.*

*Di crisi ne abbiamo viste molte negli ultimi anni. La storia ci insegna però che i cambiamenti del mercato possono anche offrire delle nuove opportunità per tutti quelli che sanno superare le difficoltà del momento e guardare al futuro.*

*I tempi di instabilità sono spesso i più fecondi per il rinnovamento: è responsabilità dei decisori aziendali gestire con saggezza le attività a breve termine e guardare al futuro con spirito costruttivo. La riduzione dei costi che avranno attuato nel breve potrà trasformarsi in un insieme di **interventi migliorativi** a livello infrastrutturale, in processi più razionali e integrati, in cambiamenti rilevanti nella loro presenza sul mercato.*

*Dove tagliare? Spesso il modo migliore per ridurre i costi aziendali non sta nell'effettuare tagli indiscriminati, ma nel saper **individuare quelle aree di investimento**, anche piccole, **che possono contribuire** in maniera significativa **a ridurre i costi e aumentare i profitti** per l'organizzazione nel suo complesso.*

*In questo caso le tecnologie informatiche hanno molto da dire:*

- perché possono **aiutare a risparmiare**, presto e bene;
- perché sono indispensabili per **abilitare l'innovazione**;

*Le strade per ridurre i costi e guadagnare in efficienza ci sono e permettono di evitare la scelta tra rinunciare all'innovazione e bruciare le ultime riserve in progetti tutti da verificare.*

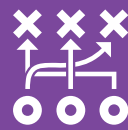
*Su quali progetti puntare? Su quelli che richiedono investimenti minimi di tempo e risorse: eccone quattro.*

- Taglia gli sprechi
- Usa la tecnologia in modo nuovo
- Semplifica e ottimizza
- Misura e condividi

**Tutti i dettagli su [pmi.microsoft.com/promozioni](http://pmi.microsoft.com/promozioni)**

# Taglia gli sprechi

*Energia, carta, spazio, tempo e denaro: quanti sono i fronti di spreco in un'azienda? Come ridurli?*



## ELIMINA LA CARTA

In ogni azienda si producono documenti: fatture, bolle di accompagnamento, offerte, oppure progetti o semplici comunicazioni di posta elettronica. Ognuno di quei documenti parla della vita operativa aziendale, dei suoi prodotti, dei suoi processi.

Un patrimonio dell'azienda, quindi, perché oggi le informazioni sono una delle risorse più importanti. Perché lasciarlo sulla carta? Le tecnologie per **passare ai supporti digitali** sono già disponibili, la normativa non è più un ostacolo e i benefici nel lungo periodo sono garantiti, in termini di recupero di efficienza, tutela ambientale e risparmio.

## PASSA ALLE FATTURE ELETTRONICHE

Usare esclusivamente ordini e fatture elettroniche permette di **risparmiare per l'intero ciclo d'acquisto** (dall'ordine al pagamento). Con **Microsoft Office** la tua azienda è già pronta per adottare i nuovi processi e avviare in modo semplice le attività di **de-materializzazione** del ciclo attivo e passivo.

## ARCHIVIA IN DIGITALE

Quanto tempo passano i tuoi dipendenti alla ricerca di documenti archiviati male o dispersi? **Archiviare e conservare in forma digitale i documenti, invece, fa risparmiare e fa guadagnare in efficienza.** Con i motori di ricerca e la protocollazione elettronica i documenti sono più facilmente recuperabili e le informazioni sono più accessibili. L'archiviazione e la conservazione sostitutiva permettono di ridurre i costi di gestione delle informazioni e dei documenti. La conservazione, in particolare, permette di risparmiare anche sui costi di immagazzinamento e mantenimento dei documenti.

## USA I MODULI ELETTRONICI

Raccogliere informazioni con moduli cartacei e doverli poi inserire manualmente in un archivio elettronico è una delle attività meno gratificanti e più costose. Se vuoi **risparmiare non solo la carta, ma anche il tempo** dedicato ad attività a basso valore aggiunto, qui puoi intervenire subito. Oggi la tecnologia permette di automatizzare facilmente un processo di raccolta e gestione delle informazioni, semplicemente utilizzando il Web o l'e-mail. I dati raccolti sono più sicuri perché non ci sono passaggi intermedi e sono immediatamente disponibili per essere elaborati da qualsiasi programma informatico: basta utilizzare Microsoft Office Professional Plus 2010, uno strumento ben conosciuto e già disponibile in azienda.

## FAX SENZA CARTA

Devi cambiare il tuo apparecchio fax? **Prova Fax e Scanner di Windows.**

Con Windows 7 Professional, puoi utilizzare il PC per comporre, inviare, ricevere e visualizzare i fax con la stessa semplicità della posta elettronica: anche fuori ufficio è dunque possibile ricevere "via fax" tutte le informazioni necessarie.

Riduci i CONSUMI

I computer **consumano energia** elettrica e **occupano spazio** nelle sedi delle aziende. Oggi sono disponibili strumenti per razionalizzare i consumi di PC e server. Il primo passo è ottimizzarli, con le tecnologie di virtualizzazione.

## MENO SPAZIO ALLE MACCHINE

I server devono pur stare da qualche parte e lo spazio costa, soprattutto se deve essere sicuro, protetto e refrigerato.

Consolidando i server con la **tecnologia per la virtualizzazione Hyper-V**, puoi dedicare meno spazio alle macchine, riducendo i costi operativi della tua azienda.

**Hyper-V** è compreso in tutte le edizioni di **Windows Server 2008 R2**: con la versione Standard può gestire una sola macchina virtuale, con quella Enterprise fino a 4 per singola licenza e con l'edizione Datacenter hai diritto ad infinite istanze virtuali.

## BOLLETTA MENO CARA

**Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008 e la nuova versione 2012** permettono di arrestare selettivamente i server durante la notte e nei giorni festivi, quando il carico di elaborazione è notevolmente inferiore, e di trasferirne le applicazioni su altre macchine - anche virtuali. **Windows Server 2008 R2** è progettato per essere più efficiente, consumando meno energia a parità di carico di lavoro. **Windows 7**, infine, permette di ottimizzare le funzioni di stand-by e ibernazione, per non consumare energia inutilmente.

**Tutti i dettagli su [pmi.microsoft.com/promozioni](http://pmi.microsoft.com/promozioni)**

# Usa la tecnologia in modo nuovo

*A volte la tecnologia cambia la vita: sicuramente ha cambiato e continuerà a cambiare il nostro modo di lavorare, rendendolo ancora più efficace e produttivo. Durante i periodi di incertezza è giusto concentrarsi su investimenti a basso rischio. Questo non significa ripiegarsi sull'esistente: perché sono proprio le novità a offrire le maggiori opportunità di risparmio e miglioramento.*



## **RIDUCI I COSTI DI COMUNICAZIONE E DI TRASFERTA**

Hai dei PC in azienda? Sono collegati a Internet con una connessione a banda larga? Sai che li puoi usare per telefonare, inviare e ricevere fax e per fare video conferenze?

### **IL VOIP**

Riduci i costi di comunicazione grazie alla tecnologia VoIP e alla soluzione software **Microsoft Unified Communications**. Una soluzione che consente di sfruttare la tecnologia VoIP ha un impatto immediato sulle bollette telefoniche. Con Microsoft Unified Communications non è necessario sostituire la tua infrastruttura telefonica per aggiungere le funzionalità di comunicazione unificata. Un sistema come **Microsoft Lync 2010** unisce oggi uno strumento di messaggistica immediata a un video telefono software. Questo significa **ridurre, da subito, i costi telefonici della tua azienda**.

### **IN RIUNIONE SU INTERNET**

In un'azienda in cui viaggiano per trasferte anche solo due dipendenti, che per esempio ogni settimana devono fare un viaggio andata e ritorno Milano-Roma, spende di soli biglietti aerei circa 2400 euro al mese (stimando un costo medio del biglietto A/R di 200 euro). A volte incontrarsi di persona è un'esperienza insostituibile, ma certo non lo è sempre. Oggi puoi organizzare una video conferenza sul Web senza bisogno di prendere l'aereo, e nemmeno l'auto: basta installare un software e si fa tutto in ufficio o in sala riunioni.

**Microsoft Unified Communications** è la soluzione che permette di ottimizzare le comunicazioni integrando telefono, fax, posta elettronica e videoconferenza. Con **Lync 2010** è possibile organizzare riunioni virtuali condividendo, voce, video e documenti e collaborando da remoto in tempo reale. Queste soluzioni sono integrate con Office: per condividere un documento basta premere un tasto.

### **GESTISCI LA FILIERA VIA INTERNET**

Scambiare per via elettronica informazioni sulla gestione della filiera produttiva con imprese partner, condividere dati o notizie con i fornitori relativamente alla produzione, alle scorte di magazzino, all'andamento delle consegne: per molte imprese il sito Web è un **canale di lavoro privilegiato** per scambiare informazioni e automatizzare il ciclo attivo e quello passivo. Oggi il sito Internet aiuta a ridurre i costi di relazione con i propri interlocutori di business. Per realizzare un sito dinamico e facilmente aggiornabile non servono costosi progetti informatici: **basta Office 365**, grazie al quale è possibile creare una **pagina web professionale in pochi minuti**.

### **ASCOLTA I TUOI CLIENTI**

Ascolta il mercato e gestisci la relazione col cliente in modo efficace per anticipare le necessità dei clienti. Le applicazioni CRM di Microsoft, come **Microsoft Dynamics CRM**, basano la comunicazione con clienti e con interlocutori interni ed esterni sull'applicativo più utilizzato in azienda, Microsoft Office Outlook. Inoltre gestiscono tutti i dati e le informazioni provenienti da diversi canali (internet, call center, e-mail ecc.) integrandoli nei processi tipici delle Vendite, del Marketing e del Post Vendita.

Grazie all'offerta Cloud di Microsoft, la soluzione Dynamics CRM è anche disponibile come sottoscrizione al servizio.

**Microsoft Dynamics CRM Online** è il nuovo servizio cloud di Microsoft per la gestione delle relazioni con i clienti, che offre ovunque accesso immediato, un modello di tariffazione a consumo definita e uno SLA (service level agreement) garantito.

### **MOBILITY**

Prendere appunti in formato digitale durante le riunioni, collegarsi a Internet da un treno, accedere ai documenti sul server aziendale da un albergo: questo è già il modo di lavorare di molti professionisti. La mobility sta migliorando le comunicazioni interne ed esterne alle imprese, grazie a dispositivi che agevolano la consultazione dei dati presenti su un computer remoto o l'invio di messaggi su Internet. Direttamente dal tuo **Windows Phone** accedi, modifichi, condividi e archivi i tuoi documenti Word, Excel e PowerPoint grazie a Office nativo e già perfettamente integrato, all'archivio digitale e sicuro a tua disposizione di Windows Live SkyDrive o grazie ai siti di Microsoft Sharepoint. Resta sempre in contatto con i tuoi colleghi tramite IM utilizzando Microsoft Lync 2010 per Windows Phone.

**Tutti i dettagli su [pmi.microsoft.com/promozioni](http://pmi.microsoft.com/promozioni)**

# Semplifica e ottimizza

*Spesso nei sistemi informatici quello che costa sono le attività di gestione, che aumentano quando le tecnologie adottate in azienda sono diverse e poco integrate. Allora occorre semplificare e razionalizzare: un parco PC e server standardizzato per quanto riguarda hardware e software si gestisce pressoché in automatico.*



## OTTIMIZZA LA TUA INFRASTRUTTURA SERVER

Hai dei server in azienda? Oggi puoi controllare i costi della tua infrastruttura server, migliorare il livello di protezione e conformità e aumentare la flessibilità utilizzando soluzioni server integrate che consentono alle aziende di gestire e proteggere i server fisici e virtuali in un ambiente familiare e condiviso.

### SERVER PIÙ EVOLUTI

Un sistema operativo server di nuova generazione come **Windows Server 2008 R2** garantisce un livello più elevato di sicurezza e affidabilità, grazie al nuovo kernel e ai rinnovati sistemi di gestione dell'identità e dell'integrità dei dati; fornisce l'accesso a servizi come il backup facendo leva su tecnologie innovative ed estremamente intuitive nell'uso quotidiano; abilita la protezione dell'identità degli utenti in dominio tramite **Active Directory** e la condivisione delle risorse come file e **stampanti**, la **posta elettronica** e la creazione di **siti intranet**. Consente di accedere a nuovi scenari di **connessione remota**, stimolati negli ultimi anni dalla diffusione di dispositivi portatili "intelligenti"; estende la compatibilità alle più recenti e innovative soluzioni applicative ed infine, sfruttando la sinergia con **System Center 2012**, propone soluzioni di gestione dell'infrastruttura più evolute, che favoriscono al tempo stesso maggiore efficienza e un più responsabile approccio alla sostenibilità ambientale.

### MENO SERVER, PIÙ APPLICAZIONI

Sai che la potenza di calcolo dei tuoi server molto probabilmente è sottoutilizzata? Le tecnologie di virtualizzazione permettono di eseguire più macchine virtuali su un singolo server fisico, sfruttandolo al meglio. In questo modo esegui più applicazioni con un numero inferiore di server fisici. Le aziende che hanno adottato **Hyper-V**, la tecnologia di virtualizzazione integrata in Windows Server 2008 R2, hanno ridotto drasticamente i requisiti hardware e hanno semplificato la gestione dei server, realizzando un risparmio significativo. La gestione delle macchine virtuali (così come della propria infrastruttura fisica) richiede uno strumento evoluto come **System Center**: l'edizione **2012**, a cui è possibile accedere **senza nessun costo aggiuntivo** sfruttando la Software Assurance oggetto della promozione, è ancora più ricca di funzionalità innovative che contribuiscono a far evolvere l'IT verso un nuovo modello che abbraccia soluzioni **on premise, nel cloud privato ed in quello pubblico**.

### OTTIMIZZA I PC DESKTOP

Come avrai avuto sicuramente modo di verificare attraverso le più autorevoli ricerche di mercato e le esperienze di un numero sempre maggiore di aziende, i commenti su Windows 7 sono ormai unanimi e indubbiamente positivi. Con l'avvicinarsi della **fine del supporto di Windows XP** riteniamo sia inoltre il momento opportuno per pianificare il passaggio ad un sistema operativo più sicuro, performante e gestibile. Il deployment di un sistema operativo in azienda ha sempre rappresentato un'operazione costosa e impegnativa. Oggi con **Windows 7** puoi distribuire il sistema operativo in maniera standardizzata su tutti i nuovi PC, indipendentemente dal tipo di hardware o dalla lingua. Questo permette di **ridurre non solo i costi, ma anche il tempo** impiegato per la distribuzione del software.

Oltre agli innumerevoli vantaggi che Windows 7 ti offre rispetto a Windows XP, grazie ai benefici della Software Assurance **senza nessun costo aggiuntivo** potrai utilizzare da subito Windows 7 Enterprise, ovvero la miglior versione di Windows oggi disponibile, ed aggiornare i tuoi PC a **Windows 8** a partire dal giorno in cui sarà disponibile

### AGGIORNAMENTO AUTOMATICO

L'aggiornamento delle configurazioni dei computer può essere un'operazione lunga e dispendiosa. Windows 7 include tecnologie ottimizzate che semplificano la **gestione remota dei PC** e consentono inoltre di **mantenere la configurazione desiderata** dei sistemi, impedendo agli utenti di effettuare modifiche non autorizzate.

### APPLICAZIONI COMPATIBILI

La **Modalità Windows XP** consente di utilizzare le applicazioni progettate per Windows XP anche su un PC su cui si utilizza quotidianamente **Windows 7 Professional**, dando quindi la possibilità di sfruttare le funzionalità di un sistema operativo di ultima generazione senza dover investire nell'aggiornamento delle applicazioni più datate. **Windows 7 Enterprise** offre invece una serie di strumenti che permettono di centralizzare e virtualizzare le applicazioni permettendo di far convivere su una stessa macchina applicazioni che girano su sistemi operativi diversi.

**Tutti i dettagli su [pmi.microsoft.com/promozioni](http://pmi.microsoft.com/promozioni)**

# Misura e condividi

*Non tagliare la tecnologia, usala per tagliare i costi senza fermare il business. Questa attività parte con un'analisi del patrimonio di risorse che già sono disponibili in azienda e con una domanda su cui occorre riflettere: le risorse che hai sono utilizzate al meglio oppure hanno delle potenzialità tutte da sfruttare?*



## **TAGLIA I COSTI MISURANDO ATTIVITÀ E RISULTATI**

“Quello che non si misura non si migliora” e quindi per risparmiare occorre sapere quali processi devono essere resi più efficienti senza bloccare le attività di business più redditizie. È necessario valutare con attenzione quali sono i costi che si possono ridurre senza creare un impatto importante sulle operazioni di business oppure calcolare bene il rischio legato ai tagli di spesa e considerarlo tra i rischi aziendali, da tenere sotto controllo. Tutte queste attività, oltre alle normali azioni di monitoraggio del business, si possono svolgere investendo in sistemi di **Business Intelligence**. Con le soluzioni Microsoft per la Business Intelligence, a cominciare da **Microsoft SQL Server®**, puoi dare più strumenti ai dipendenti, offrendo loro la possibilità di accedere ai dati velocemente ed effettuare analisi, offrendo al management più informazioni per decisioni migliori. Adottare questi strumenti è **facile e porta benefici** in tempi rapidi, aumentando la produttività individuale e diminuendo il tempo necessario per ottenere benefici tangibili. Oggi è possibile misurare le performance e i risultati senza costosi investimenti: spesso bastano gli strumenti già presenti in azienda. Alcuni sono semplicissimi, come **Microsoft Office Excel 2010**.

Excel è da sempre lo strumento principe per analizzare i dati. Sia usato come strumento personale in locale sia connesso a un database SQL e a Sharepoint Online (il servizio di **archiviazione e condivisione file in Office 365**), si presenta come l'interfaccia utente con cui i dati vengono raccolti e analizzati. L'attività di Business Intelligence all'interno delle aziende viene svolta con diversi gradi di profondità a seconda della figura professionale e alla necessità di business. In tutti i tipi di analisi lo strumento utilizzato come front end può essere Excel 2010.

In questa versione Excel presenta alcune importanti novità che vanno a migliorare non solo l'analisi puntuale dei dati ma anche il modo in cui si può interagire con una tabella pivot e il modo in cui dati possono essere presentati e condivisi. La funzionalità **“Filtro di dati”** permette di inserire un filtro dinamico per filtrare e segmentare i dati di una tabella pivot in più livelli, in modo da dedicare più tempo all'analisi e meno alla formattazione.

Le nuove funzionalità di analisi e visualizzazione dei dati disponibili in Excel 2010 consentono di individuare ed evidenziare importanti tendenze. I nuovi **grafici “sparkline”** assicurano una chiara e uniforme rappresentazione visiva dei dati, integrando piccoli diagrammi all'interno delle celle.

Per condividere le analisi e i report con i membri del tuo gruppo di lavoro puoi quindi pubblicarli su **SharePoint Online in Office 365** direttamente dal Backstage di Excel 2010. Gli altri utenti potranno visualizzare i report direttamente nel browser con la Excel Web App. La security di SharePoint garantisce che soltanto le persone appropriate del team di lavoro possano visualizzare e interagire con i report pubblicati.

## **OTTIMIZZA LA GESTIONE DEI PROGETTI**

Tempi, costi, risorse, approvvigionamento: un rompicapo per chi deve **gestire i progetti** e portarli a termine con successo nei termini previsti e rispettando il budget, e per chi è chiamato a coordinare diversi progetti correlati fra loro nel complesso delle attività aziendali. Una soluzione per la gestione dei progetti come **Microsoft Project** aiuta le aziende ad avere **visibilità e controllo** di tutti i costi, perfezionando i processi decisionali, migliorando l'allineamento dei progetti con la strategia aziendale, ottimizzando l'utilizzo delle risorse e favorendo il miglioramento dell'efficienza operativa. È una soluzione che aiuta a identificare le iniziative e i progetti non performanti, a prevenire eventuali errori di pianificazione, evitando così che le risorse aziendali vengano spese in maniera non ottimale.

I Project Manager possono sincronizzare i dati di Microsoft Project Professional 2010 con il componente SharePoint Online di **Office 365**, proprio come farebbero con Microsoft Project Server. È un vantaggio non da poco per i responsabili di progetto all'interno di piccole e medie aziende, o per coloro che non hanno budget a sufficienza per implementare Project Server 2010. **L'utilizzo di SharePoint per centralizzare i dati di progetto** si rivela particolarmente importante per i team i cui membri risiedono in sedi differenti, in quanto agevola la comunicazione e la condivisione delle informazioni.

**Microsoft Visio 2010** fornisce strumenti indispensabili per la creazione di diagrammi avanzati, che permettono di semplificare la complessità delle informazioni con elementi visivi dinamici ed efficaci e offrono un nuovo modo di condividere le informazioni in tempo reale attraverso il Web.

Visio 2010 è inoltre dotato di un'interfaccia semplice ed immediata e consente di realizzare i diagrammi partendo da una serie di forme predefinite.



### **CONDIVI AL MEGLIO LE INFORMAZIONI PRESENTI IN AZIENDA**

In ogni azienda le attività sono il risultato del contributo di diverse persone, aree, processi, funzioni. Questo presuppone però che persone diverse per ruolo, competenze e attività comunichino tra loro e sempre più spesso collaborino alla realizzazione di un processo. Le **intranet aziendali**, facilmente creabili e gestibili con soluzioni come **SharePoint Server 2010**, sono veri e propri siti Web su cui qualsiasi organizzazione può trasferire i processi aziendali e i flussi organizzativi, materializzandoli e rendendoli accessibili via Web, in modo **pubblico**, per gli utenti interessati, e **condiviso**. Utilizzando il portale aziendale per **automatizzare i processi** (per esempio per la revisione e approvazione di documenti e moduli), puoi migliorare i processi di business riducendo le inefficienze della comunicazione tradizionale. È un modo efficace per **tenere traccia delle attività**, per **archiviare i documenti** in modo da ritrovarli, per **avere "il polso"** della struttura organizzativa aziendale e **delle performance del tuo business**.

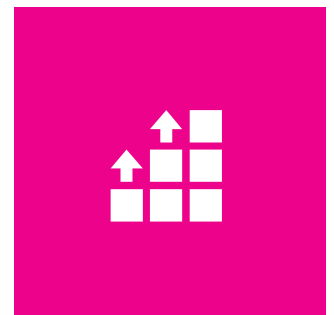
### **CERCA E TROVA**

Chi lavora in azienda passa mediamente 10 ore per settimana a trovare l'informazione che serve. È un'attività frustrante, anche perché spesso le informazioni cercate si trovano sul proprio PC. Aiutare le persone a risparmiare anche solo 2 ore la settimana **per trovare le informazioni significa ridurre i costi**, destinando le persone ad attività più redditizie. Ma il reale beneficio è che il business viaggia più velocemente.

Il nuovo sistema di **ricerca immediata** di Windows 7 o quello di Outlook 2010 permettono di recuperare documenti, e-mail o qualsiasi altra informazione contenuta nel proprio PC **in tempo reale**, esattamente come sei abituato a fare sul Web con i motori di ricerca.



Tutti i dettagli su  
[pmi.microsoft.com/promozioni](http://pmi.microsoft.com/promozioni)



**Microsoft**<sup>®</sup>

© 2012 Microsoft. Tutti i diritti riservati. Questa pubblicazione è puramente informativa.  
Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.